

Rücksendungsformular

Sehr geehrter Kunde,

bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit der Retoure an:

Essity Switzerland AG, Customer Service, Parkstrasse 1b, 6214 Schenkon

E-Mail:

customerservice.hms.ch@essity.com

Telefon:

0848 810 150

Kunde	Produkt	
Kunden-Nr./Filiale	Kommission	
Ansprechpartner	Schema-Nr./Auftragsnummer	
Telefon-Nr.	Kaufdatum bei Standardversorgungen	
Mobiltelefon		
E-Mail-Adresse	Datum Unterschrift	
		Stempel

Rücksendungsgründe - bitte ausfüllen!

Lieferung / Bestellung

- ☐ doppelt geliefert
- ☐ falsch geliefert
- ☐ falsch bestellt

Passform

- ☐ zu eng
- ☐ zu weit
- ☐ zu kurz
- ☐ zu lang
- ☐ rutscht

Weitere Gründe

- ☐ Qualität
- ☐ Längentyp
- ☐ Ausführung/Sonderausführung
- ☐ KKL
- ☐ Grösse
- ☐ Farbe
- ☐ Menge
- ☐ Laufmasche/Loch

Zusätzliche Erläuterungen:

Wie können wir Ihnen helfen?

- ☐ Rückruf
- ☐ Änderung/Reparatur
- ☐ Umtausch
- ☐ Gutschrift
- ☐ Neuanfertigung

Hinweis:

Rücksendungen werden aus hygienischen Gründen nur in gewaschenem Zustand bearbeitet.

Bitte den Patienten darauf hinweisen, dass Mass- und Ausführungsänderungen innerhalb der ersten 4 Wochen ab Fertigungsdatum einzureichen sind.

Gewährleistung:

Massversorgung: 6 Monate ab Fertigungsdatum / Standardversorgung:

6 Monate ab Kaufdatum



www.jobst.de